

## 51. Arbeitskreis Angewandte Gesprächsforschung (AAG)

16. - 17. Nov. 2012, Technische Universität Dortmund

Schwerpunktthema: Experten-Laien-Kommunikation

Organisation: Gisela Brünner & Miriam Morek

Freitag, 16.11. 2012		Samstag, 17.11.	
Erich-Brost-Institut Otto-Hahn-Str. 2, 44227 Dortmund		Emil-Figge-Str. 50, 44227 Dortmund Gebäudeteil D, 3. Stock, Raum 3.428	
9.30	Eintreffen und Begrüßung	9.00	Eintreffen
10.00	Vorstellung und Berichte der Teilnehmenden	9.15	Diana Ernst: „ <i>Noch irgendwelche Fragen?</i> “ <i>Kommunikative Aufgaben im mündlichen Erklärprozess</i>
11.15	Kaffeepause	10.15	Kaffeepause
11.30	Gisela Brünner: <i>Expertise im Gespräch. Kommunikative Anforderungen in Verkaufsgesprächen im Fachhandel</i>	10.30	Ingmar Rothe: <i>„Wissen Sie, ich bin in einem Alter, da hat man keine Schreibmaschine mehr zuhause.“ – Kommunikationsprobleme an einer Service-Hotline für lebensältere Kunden (Datensitzung)</i>
12.30	Ramona Pech: <i>Epistemische und evidenzielle Marker in der kommunikativen Praxis: Wissenstransfer und Beziehungsaushandlung in der HIV/ Aids-Prävention</i>	11.15	Luise Süssenbach & Karola Pitsch: <i>Wird ein Roboter als Fitness-Trainer ernst genommen? - Zur interaktiven Aushandlung von Experten-Laien-Rollen in der Mensch-Roboter-Interaktion</i>
13.15	Mittagspause	12.00	Kaffeepause
14.30	Alexandra Groß: <i>Interaktive Konstitution von Patientexpertise in der HIV-Sprechstunde</i>	12.30	Marcel Kramer & Karola Pitsch: <i>„Gibt es noch irgendwas, das Sie in der Woche machen wollen?“ - Terminplanung mit dem virtuellen Agenten Billie</i>
15.30	Yasmin Aksu: <i>Einzelsupervision: Arbeitsweltliche Beratung unter Experten</i>	13.15	Hermann Cölfen: <i>Experten-Laien-Gespräche im Museum</i>
16.30	Kaffeepause	13.45	Abschlussrunde
17.00	Ina Pick (Datensitzung): <i>Das Handeln der Experten im Fokus: Ausschnitte aus einem transkriptbasierten Workshop mit Anwälten</i>	14.00	Ende
18.30	Ende		